TAHUN AJARAN
2022/2023

LAPORAN

KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN FMIPA

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN
ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS BENGKULU

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS BENGKULU
TA. 2022/2023

No Dokumen :	**Tanggal : 28 Agustus 2023**
No. Revisi :	**No. Hal :**

Disiapkan Oleh: Kepala UPM	Diperiksa oleh : Wakil Dekan Bidang Akademik	Disahkan Oleh : Dekan
Winalia Agwil, S.Si., M.Si. **NIP. 199006262019032019**	**Prof. Dr. Ashar Muda Lubis, M.Si** **NIP. 1977121220011221001**	**Dr. Jarulis, M.Si** **NIP. 197511252005011013**

KATA SAMBUTAN

Salah satu upaya dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan tinggi adalah dengan menyelenggarakan Survei Kepuasan *Stakeholders,* salah satunya tenaga kependidikan (tendik). Survei kepuasan ini sebagai salah satu metode dalam memperoleh masukan dari tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam yang diharapkan mampu memberikan informasi terkait keberhasilan pendidikan tinggi yang diterapkan di FMIPA UNIB.

Kami mengucapkan terima kasih kepada segenap tim penyusun dan jajaran FMIPA yang telah mencurahkan pikiran, tenaga, dan waktu demi terselesaikannya Laporan Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik).

Semoga Laporan Kepuasan Tenaga Kependidikan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dapat menjadi masukan untuk perpuasan FMIPA kedepannya.

Bengkulu, Agustus 2023
Dekan Fakultas MIPA,

Dr. Jarulis, M.Si
NIP. 197511252005011013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah, swt. laporan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (Tendik) terhadap Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Bengkulu telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun ajaran 2022/2023 ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kesangat tidakpuasan, oleh karena itu kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Bengkulu, Agustus 2023
Ketua UPM

Winalia Agwil, S.Si., M.Si.
NIP. 199006262019032019

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN ii
KATA SAMBUTAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
EXECUTIVE SUMMARY vi
BAB I. PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan 1
C. Waktu dan Metode Pelaksanaan 2
D. Responden 2
E. Aspek/Komponen yang diukur 2
F. Alat ukur dan system skoringnya 3
G. Sistematika Pelaporan 3
BAB II. HASIL DAN PEMBAHASAN 4
A. Uji Validitas dan Reliabilitas 4
B. Gambaran Hasil Survei 4
BAB III. SIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT 12
A. Simpulan 12
B. Temuan 13
LAMPIRAN 15
Instrumen Pengukuran Kepuasan Tendik 15

EXECUTIVE SUMMARY

Tujuan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (tendik) secara umum adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tendik terhadap manajemen layanan akademik di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Bengkulu. Tujuan secara khusus, pengukuran ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan tendik terhadap kinerja lembaga berdasarkan kriteria tata pamong, sumber daya manusia, keuangan dan sarpras, penelitian dan pengabdian. Selain itu, agar mendapatkan umpan balik untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti.

Populasi dalam pengukuran kepuasan ini adalah seluruh tenaga kependidikan (tendik), tenaga administrasi maupun pranata laboratorium pendidikan (PLP) selingkung Fakultas MIPA Universitas Bengkulu dengan menggunakan tekhnik Probability Sampling. Komponen tingkat kepuasan Tendik diukur berdasarkan tingkat kepuasan terhadap beberapa aspek (kriteria). Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa skala, yaitu Skala 1 sd skala 4, mengungkap nilai kepuasan, skor 4 untuk menyatakan sangat puas, skor 3 untuk menyatakan puas, skor 2 untuk menyatakan tidak puas, dan skor 1 untuk menyatakan sangat tidak puas. Data tingkat kepuasan tendik berupa rerata nilai kepuasan. Semakin besar angka, maka semakin tinggi nilai kepuasan dan berlaku sebaliknya. Hasil uji coba alat ukur diketahui semua item valid dan skala kepuasan tendik dinilai *reliable* atau handal sebagai alat ukur.

Secara umum, tingkat kepuasan tendik untuk seluruh kriteria berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Sehingga hasil laporan ini dapat dijadikan acuan dalam menindaklanjuti temuan/ kelemahan demi perbaikan diperiode berikutnya.

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tenaga kependidikan merupakan *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga pendidik profesional yang dibuktikan dengan kompetensi yang dimilikinya akan mendorong terwujudnya proses dan produk kinerja yang dapat menunjang peningkatan kualitas pendidikan perguruan tinggi.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima. Kepuasan sendiri adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

B. Tujuan Pengukuran

Tujuan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (tendik) secara umum adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tendik terhadap manajemen layanan akademik di FMIPA UNIB. Survei yang dilakukan secara rutin berguna untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Akademik FMIPA UNIB. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari *stake holders* sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan dalam menentukan arah kebijakan lembaga demi pengembangan FMIPA UNIB di masa mendatang.

Tujuan secara khusus, pengukuran ini dilakukan untuk mengetahui tingkat

kepuasan tendik terhadap kinerja lembaga berdasarkan kriteria tata pamong, sumber daya manusia, keuangan, sarana dan prasarana, penelitian dan pengabdian. Selain itu, untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan sebagai salahsatu stakeholder dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti.

C. Waktu dan Metode Pelaksanaan Kegiatan

Pembuatan instrumen untuk pengukuran kepuasan *stakeholders* dilakukan dari tingkat Universitas, yaitu koordinasi antara Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPMF) selingkung Universitas Bengkulu dengan Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMPP) UNIB. Persiapan untuk pengukuran kepuasan tendik dimulai sejak bulan April 2023 dengan menyusun alat ukur kepuasan tendik yang baru sesuai dengan hasil rapat dan koordinasi UPMF dan LPMPP UNIB. Metode pelaksanaan survei dilakukan secara online, dengan menyebarkan kuisioner berdasarkan instrumen yang telah dibuat. Pelaksanaan uji coba alat ukur (uji validitas dan reliabilitas) pada bulan April 2023 Pengambilan data di lapangan dan *entry* data dilakukan bulan Juni-Juli 2023. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

D. Responden

Populasi dalam pengukuran kepuasan ini adalah seluruh tenaga kependidikan (tendik), puas tenaga administrasi, teknisi maupun pranata laboratorium pendidikan (PLP) selingkung FMIPA UNIB dengan menggunakan teknik *Random Sampling*.

E. Komponen & Aspek Pengukuran

Komponen tingkat kepuasan Tendik diukur berdasarkan tingkat kepuasan terhadap beberapa aspek (kriteria), yaitu: tata pamong, sumber daya manusia (SDM), keuangan, sarana dan prasarana, Pendidikan, penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat (PkM).

F. Alat Ukur dan Sistem Skoringnya

Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa skala, yaitu Skala 1 sd skala 4, mengungkap nilai kepuasan, skor 4 untuk menyatakan sangat puas, skor 3 untuk menyatakan puas, skor 2 untuk menyatakan tidak puas, dan skor 1 untuk menyatakan sangat tidak puas. Data tingkat kepuasan tendik berupa rerata nilai kepuasan. Semakin besar angka, maka semakin tinggi nilai kepuasan dan berlaku sebaliknya. Hasil uji coba alat ukur diketahui semua item valid dan skala kepuasan tendik dinilai *reliable* atau handal sebagai alat ukur.

G. Sistematika Pelaporan

Format pelaporan untuk hasil pengukuran tingkat kepuasan tendik adalah:

1. *Executive Summary*
2. Bab I Pendahuluan, yang memuat Latar Belakang, Tujuan, Waktu dan metode Pelaksanaan, Responden, Aspek/Komponen yang diukur, Alat Ukur & Sistem Skoring, serta sistematika pelaporan
3. Bab II Hasil & Pembahasan
4. Bab III Kesimpulan dan Rencana Tindak Lanjut

BAB II
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

No	Pertanyaan	Nilai *r*	*Sig.(2-tailed)*
1	1	0,744	0.000
2	2	0,695	0.002
3	3	0,633	0.003
4	4	0,744	0.000
5	5	0,813	0.000
6	6	0.600	0.003
7	7	0,640	0.002
8	8	0,816	0.000
9	9	0.758	0.000

Berdasarkan nilai pada tabel dengan sampel sebanyak 10, dapat dilihat bahwa semua pertanyaan diterima dikarenakan nilai *sig.(2-tailed)* < 0.05. Ini berarti seluruh pertanyaan dalam instrumen survey kepuasan tenaga kependidikan FMIPA telah valid.

2. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	*N of Items*
.818	9

Dari uji reliabilitas dengan menggunakan SPSS didapatkan *Alpha Cronbach* sebesar 0.818, yang mana nilai *Alpha Cronbach* tersebut lebih besar dari 0.60. Ini berarti instrumen ini sudah memenuhi syarat sebagai alat ukur untuk pengambilan data.

B. Gambaran Hasil Survei

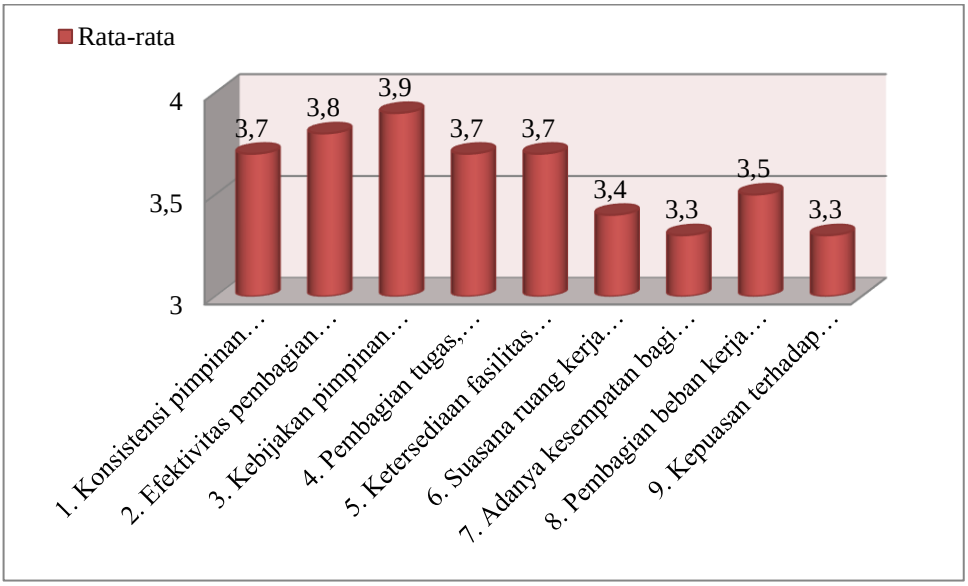
Secara umum, hasil pengukuran tingkat kepuasan tendik tahun ajaran 2022/2023 adalah Baik menurut nilai rata-rata. Penjelasan lebih rinci tiap kriteria dan tiap butir pertanyaan berdasarkan program studi adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Kepuasan Tendik

Butir Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak puas	Sangat tidak puas	Rata-rata	Kinerja
Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**
Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB	**80%**	**20%**	**0%**	**0%**	**3,8**	**Baik**
Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan	**90%**	**10%**	**0%**	**0%**	**3,9**	**Baik**
Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**
Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas dan fungsinya	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**
Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19	**60%**	**30%**	**0%**	**10%**	**3,4**	**Baik**
Adanya kesempatan bagi	**40%**	**50%**	**10%**	**0%**	**3,3**	**Baik**

tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah						
Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi	**60%**	**30%**	**10%**	**0%**	**3,5**	**Baik**
Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)	**30%**	**70%**	**0%**	**0%**	**3,3**	**Baik**
Rata-rata	**1,1%**	**2,2%**	**33,3%**	**63,4%**	**3,6**	**Baik**

Nilai rata-rata untuk setiap pertanyaan dapat dilihat pada Gambar 1 berikut ini.



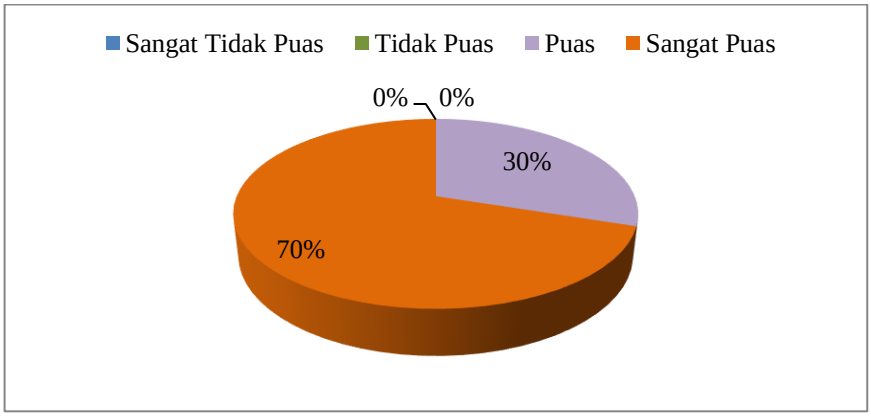
Gambar 1. Nilai Rata-rata Kepuasan Tenaga Pendidik terhadap Bulir Pertanyaan.

Gambar 1 menunjukkan rata-rata hasil survei tenaga pendidik per pertanyaan. Nilai rata-rata pertanyaan 1 adalah 3,7 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 2 adalah 3,8 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 3 adalah 3,9 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 4 adalah 3,7 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 5 adalah 3,7 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 6 adalah 3,4 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 7 adalah 3,3

atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 8 adalah 3,5 atau tergolong baik. Nilai rata-rata pertanyaan 9 adalah 3,3 atau tergolong baik.

Berikut adalah rincian hasil survei kepuasan tendik untuk setiap butir pertanyaan pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA):

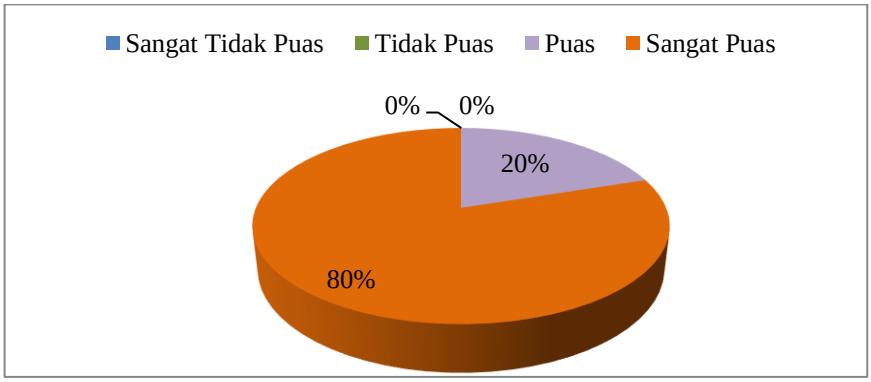
1. Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB



Gambar 1a. Hasil survei konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB

Gambar 1a menunjukkan hasil survei Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB. Sebanyak 70% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

2. Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB

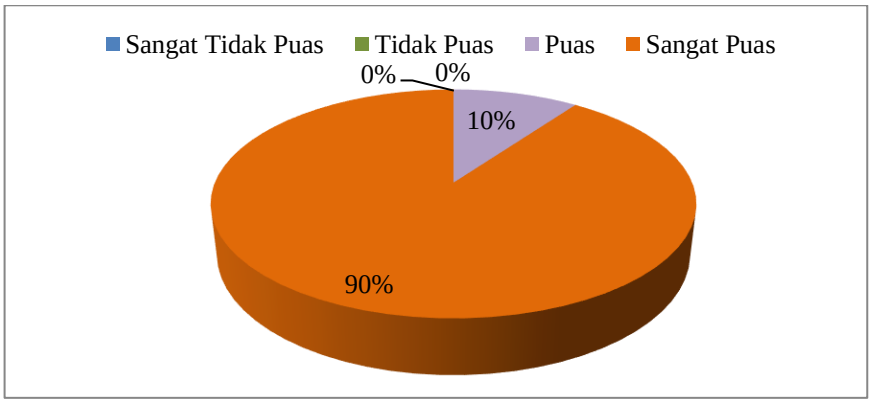


Gambar 1b. Hasil survei efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB

Gambar 1b menunjukkan hasil Survei Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB.

Sebanyak 80% menyatakan sangat puas, 20% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

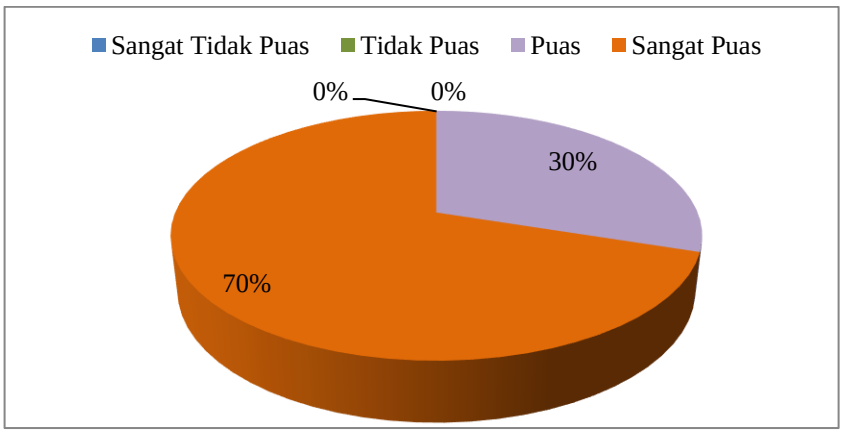
3. Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan



Gambar 1c. Hasil survei kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan

Gambar 1c menunjukkan hasil Survei Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan. Sebanyak 90% menyatakan sangat puas, 10% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

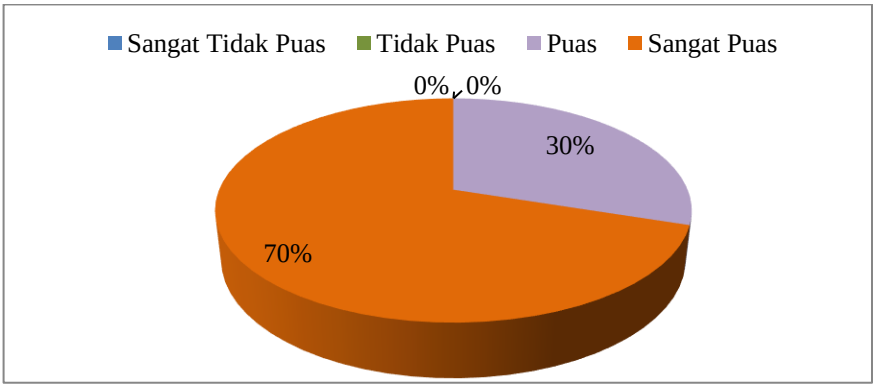
4. Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB



Gambar 1d. Hasil survei pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB

Gambar 1d menunjukkan hasil survei Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB. Sebanyak 70% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

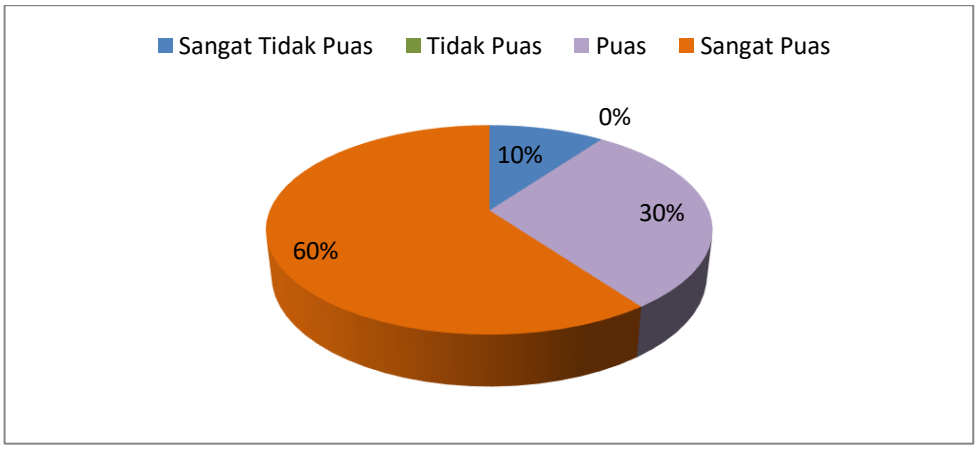
5. Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas pendidikan dan fungsinya



Gambar 1e. Hasil survei ketersediaan fasilitas sarana

Gambar 1e menunjukkan hasil survei ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas pendidikan dan fungsinya. Sebanyak 70% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

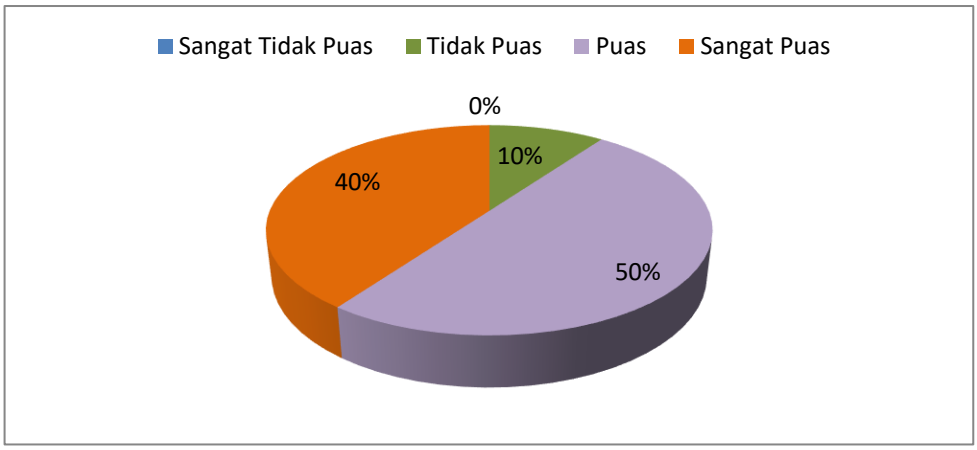
6. Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19



Gambar 1f. Hasil survei suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19

Gambar 1f menunjukkan hasil survei suasana ruang kerj yang nyamaan dan memiliki prokes Covid 19. Sebanyak 60% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 10% menyatakan sangat tidak puas.

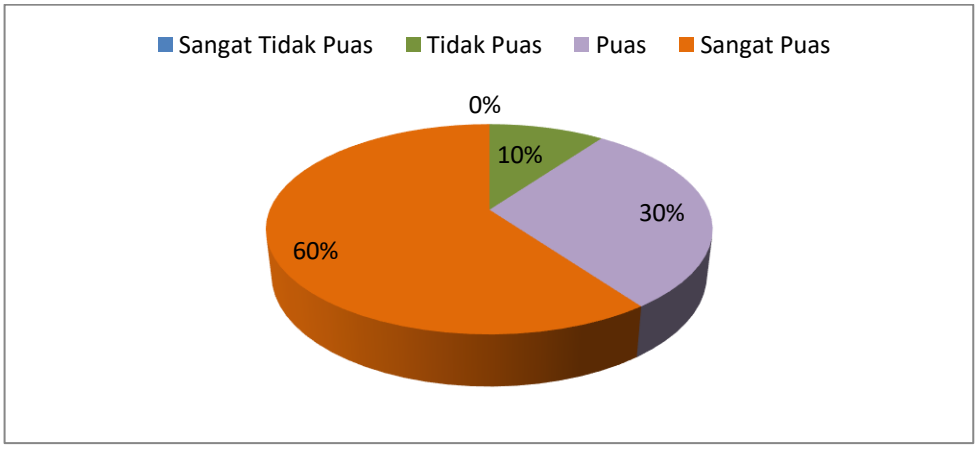
7. Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah



Gambar 1g. Hasil survei adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah

Gambar 1g menunjukkan hasil survei Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah. Sebanyak 40% menyatakan sangat puas, 50% menyatakan puas, 10% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

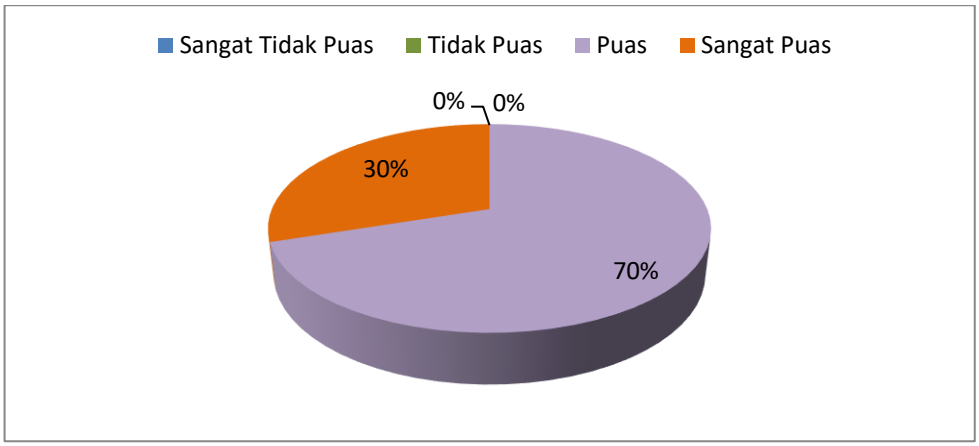
8. Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi.



Gambar 1h. Hasil survei pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi

Gambar 1h menunjukkan hasil Survei Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi. Sebanyak 60% menyatakan sangat puas, 30% menyatakan puas, 10% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

9. Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)



Gambar 1i. Hasil survei Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)

Gambar 1i menunjukkan hasil Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu). Sebanyak 30% menyatakan sangat puas, 70% menyatakan puas, 0% menyatakan tidak puas dan 0% menyatakan sangat tidak puas.

BAB III
KESIMPULAN DAN TEMUAN

A. KESIMPULAN

Simpulan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap semua komponen penilaian secara umum untuk selingkung FMIPA UNIB pada tahun ajaran 2022/2023 adalah Baik. Hasil laporan ini dapat dijadikan acuan dalam menindaklanjuti temuan/ kelemahan demi perbaikan diperiode berikutnya. Hasil rincian nilai rata-rata hasil kepuasan pengguna terhadap kinerja tenaga pendidik sebagai berikut:

Butir Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak puas	Sangat tidak puas	Rata-rata	Kinerja
Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**
Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB	**80%**	**20%**	**0%**	**0%**	**3,8**	**Baik**
Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan	**90%**	**10%**	**0%**	**0%**	**3,9**	**Baik**
Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**

pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB						
Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas dan fungsinya	**70%**	**30%**	**0%**	**0%**	**3,7**	**Baik**
Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19	**60%**	**30%**	**0%**	**10%**	**3,4**	**Baik**
Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah	**40%**	**50%**	**10%**	**0%**	**3,3**	**Baik**
Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi	**60%**	**30%**	**10%**	**0%**	**3,5**	**Baik**
Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)	**30%**	**70%**	**0%**	**0%**	**3,3**	**Baik**
Rata-rata	**1,1%**	**2,2%**	**33,3%**	**63,4%**	**3,6**	**Baik**

B. TEMUAN

Pertanyaan	Temuan
Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB
Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB

Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan
Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerja tendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan organisasi tata kelola UNIB
Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas dan fungsinya	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas dan fungsinya
Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19	0% menilai kurang puas dan 10% menilai sangat tidak puas untuk Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19
Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah	10% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah
Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi	10% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi
Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi/gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)	0% menilai kurang puas dan 0% menilai sangat tidak puas untuk Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi /gaji, pembayaran remunerasi/gaji tepat waktu)

Lampiran: Instrumen Pengukuran Kepuasan Tendik

KUISIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Dengan Hormat,
Dalam rangka meningkatkan mutu Universitas Bengkulu (UNIB), maka pada saat dilakukansurvei tentang kepuasan layanan Rektorat/Lembaga/Unit/Fakultas selingkung UNIB. Survei dilakukan dengan cara memilih jawaban yang telah tersedia (1 = *sanga idak pas*, 2 = *idak pas*, 3 = *pas*, 4 = *sanga pas*) dari pertanyaan dalam kuisioner di bawah ini.
Partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuisioner kepuasan ini sangatlahbesar artinya bagi kami untuk terus memperbaiki mutu layanan UNIB.
Terimkasih kami ucapkan.

upmfmipa@unib.ac.id Ganti akun

Tidak dibagikan

Menyimpan...

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Identitas responden (Berikan tanda √ atau X pada pilihan jawaban)

1. Status Bapak/Ibu/Sdr/i *

Tenaga Kependidikan

Unit kerja *

A

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat dalam Universitas Bengkulu. Laporkan Penyalahgunaan

Google Formulir

Minta akses pengeditan

KUISIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Petunjuk pengisian:

Berilah penilaian dengan kategori kepuasan :1 =
Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas3
= Puas

Konsistensi pimpinan dalam penegakan aturan dan kebijakan di UNIB *

Pilih

Efektivitas pembagian tugas dan fungsi pimpinan secara jelas sesuai dengan struktur organisasi tata kelola UNIB *

Pilih

Kebijakan pimpinan dibuat dan disosialisasikan dengan melibatkan para pemangku kepentingan *

Pilih

Pembagian tugas, wewenang, pengawasan, dan pemantauan terhadap kinerjatendik yang dilakukan pimpinan dalam pengelolaan SDM telah sesuai dengan *

Pilih

Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk tendik dalam menjalankan tugas dan fungsinya *

Pilih

Suasana ruang kerja yang nyaman dan memiliki prokes Covid 19 *

Pilih

Adanya kesempatan bagi tendik untuk mengembangkan karir dengan mudah *

Pilih

Pembagian beban kerja tendik sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi *

Pilih

Kepuasan terhadap kesejahteraan tendik (Besaran remunerasi, pembayaran remunerasi tepat waktu). *

Pilih

Ketersediaan dan kemudahan tendik dalam memperoleh dana untuk pengembangan karir *

Pilih

Saran/Kritik *

Jawaban Anda

Kembali Kirim Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat dalam Universitas Bengkulu. Laporkan Penyalahgunaan

Google Formulir